



# CERTIFICATE

## KALEKİM LYKSOR KİMYA SANAYİ ANONİM ŞİRKETİ

HALİLBEYLİ OSB MAH. İZMİR CAD. LYKSOR YAPI KİMYASALLARI NO: 9 İÇ KAPI NO: 1  
KEMALPAŞA/ İZMİR

**KAPSAM:** BAŞKA YERDE SINIFLANDIRILMAMIŞ DİĞER KİMYASAL ÜRÜNLERİN İMALATI (VAKUM TÜPLERİ İÇİN EMİCİLER, PİROLİNYİTLER, KAZAN TAŞI ÖNLEYİCİ BİLEŞİKLER, YAĞ EMÜLSİYONLAŞTIRICILARI, DÖKÜMHANELERDE KULLANILAN YARDIMCI KİMYASAL ÜRÜNLER VE HAZIR BAĞLAYICILAR, VB.)

**SCOPE:** MANUFACTURING OF OTHER CHEMICAL PRODUCTS NOT ELSE CLASSIFIED (FOR VACUUM TUBES ABSORBENTS, PYROLINNITES, ANTI-SCALE COMPOUNDS, OIL EMULSIFIERS, AUXILIARY CHEMICAL PRODUCTS AND READY BINDERS USED IN FOUNDRY, ETC.)

### TS ISO 10002:2014

## MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ (CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM)

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve EKOL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin yukarıda belirtilen standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by EKOL it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

Sertifika Numarası / *Certificate Number* : 9101927544  
Sertifika Kodu / *Certificate Code* : LYKSOR  
Sertifika Yayın Tarihi / *Certificate Issue Date* : 05.09.2023  
Sertifika Geçerlilik Tarihi / *Certificate Validity Date* : 05.09.2024  
Sertifika Periyodu / *Certificate Period* : 1 Yıl / 1 Year



### Ekol Belgelendirme Şirketi

Maslak Mah. Maslak Meydan Sokak Beybi Giz Plaza No.1 Kat.15 D.55  
Sarıyer / İstanbul / Türkiye Tel. +90 212 909 12 07 [www.ekolbelgelendirme.com](http://www.ekolbelgelendirme.com)

Belgenin geçerlilik durumu <https://www.ekolbelgelendirme.com/sertifikaara/> adresinden kontrol edilebilir.

01647